



Kvalitetsrapport

Läsåret 2019/2020

Drottning Blankas Gymnasieskola

INNEHÅLL

Beskrivning av Drottning Blankas Gymnasieskola	4
Vision & uppgift	4
Skolor, utbildningar och elever	4
Organisation	5
Förutsättningar för verksamhetens måluppfyllelse	6
Systematiskt kvalitetsarbete	6
Särskilt stöd & elevhälsa	6
Värdegrundsarbete	6
Studie- och yrkesvägledning	6
Tillgång till skolbibliotek	7
Internationalisering och samverkan med arbetsliv och högre lärosäten	7
Personal	8
Kommunikation	8
Ekonomisk planering och stabilitet	8
Sammanfattningsvis	9
Beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet	10
Kvalitetsbegreppen	10
Metoder för uppföljning i kvalitetsarbetet	10
Huvudmannens skolövergripande utvecklingsinsatser för 2019/2020	13
Samlad bedömning av verksamheten 2019/2020	18
Funktionell kvalitet	18
Instrumentell kvalitet	23
Upplevd kvalitet	27
Beslut och fokus framöver	29

INLEDNING – LEDARE

Läsåret 19/20 inleddes med en konferens där alla medarbetare från våra skolor deltog. Det var en fantastisk stämning och engagemanget gick att ta på! Kraften hos 600 lärare, rektorer, elevhälsopersonal, övrig personal som samlas för att utvecklas är mycket stor och gav läsåret en flygande start! När vi nu summerar läsåret kan man konstatera att den kraften höll i sig och Drottning Blankas gymnasieområde fortsätter att nå goda resultat och likvärdigheten i uppnådda resultat ökar.

Anledningarna är många till att resultaten fortsätter peka åt rätt håll och den främsta är redan nämnd; medarbetarnas kraft och engagemang för våra elever. Redskap för att tillvarata den kraften och engagemanget är mer förfinad systematisk uppföljning från huvudman, riktat stöd till rektorer och enheter som identifierats vara i behov av det, metoder och verktyg för att ge våra elever ännu bättre förutsättningar.

Framgångsfaktorer vad gäller den systematiska uppföljningen är utvecklad och bygger på en god och tät dialog mellan huvudman och rektor. Inom Drottning Blankas gymnasieområde tror vi att det mänskliga mötet är avgörande och det gäller naturligtvis inom hela styrkedjan. Kommunikation är en nyckel för att nå goda resultat blandat med ett stort mått av uthållighet. Alla våra elever ska ges de rätta förutsättningarna för att nå målen med sin utbildning och vi ger oss inte förrän vi har vänt på allt som går att vända på för att nå framgång i det arbetet.

Utmaningarna har varit flera under läsåret; tomma elevplatser på vissa enheter, rektorsbyten på flera enheter, personalbyten inom huvudmannens organisation. Och den absolut i särklass största utmaningen under läsåret var när Covid-19-pandemin tog hela världen i ett järngrepp under våren och tvingade skolorna att bedriva sin verksamhet till stor del på distans. Men med hjälp av tidigare nämnda framgångsfaktorer tog Drottning Blanka sig igenom utmaningarna och nådde förbättrade resultat.

Jag vill passa på att tacka samtliga medarbetare på våra skolor för ert hårda arbete under läsåret 19/20. Ett läsår som, åtminstone vad gäller vårterminen, går till historien som ett mycket märkligt och lärorikt läsår.

När vi nu riktar blicken framåt mot läsåret 20/21 gör vi det med vetskapen att fortsätta vår gemensamma resa mot ännu bättre resultat där kommunikation och uthållighet är vägledande och elevens framgång står i fokus!

Malin Bergland,

Utbildningsdirektör Drottning Blankas gymnasieområde

BESKRIVNING AV DROTTNING BLANKAS GYMNASIESKOLA

VISION & UPPGIFT

Inom Drottning Blankas gymnasieskolor är våra elever lika viktiga som världen de senare ska ut i. På våra skolor erbjuder vi ett sammanhang där elever får en möjlighet att växa som medmänniskor och samtidigt göra skillnad för andra i närområdet och världen.

Vår vision är att Drottning Blankas Gymnasieskola ska vara ledande när det kommer till det mänskliga mötet och är det självklara valet för elever som bryr sig om varandra såväl som omvärlden. Vi manifesterar detta genom att i varje led visa att: *Det är viktigt för oss att det går bra för dig!*

Personligt engagemang

För att våra elever lyckas krävs både vårt och elevernas personliga engagemang. Som ny elev får man en mentor som peppar och stöttar eleven i sina studier. Under årskurs 1 ges man även de verktyg och strategier som behövs för att man med självförtroende ska lyckas under sina år på Drottning Blankas Gymnasieskolor.

Lokalt engagemang

Drottning Blankas Gymnasieskolor är en positiv kraft på de orter där vi finns! Genom skarpa samarbeten skapar vi meningsfullhet i våra utbildningar, ofta i sammanhang som gör skillnad för någon annan. Att vi samarbetar med världen utanför skolan gör också att man som elev får möjlighet att knyta viktiga kontakter under sin gymnasietid.

Globalt engagemang

Hela världen är viktig! Likväl som vi bryr oss om varandra och vår närmiljö bryr vi oss om den värld vi lever i. Det globala perspektivet genomsyrar våra skolor på olika sätt. I årskurs 3 engageras våra elever i globala frågor och på vissa skolor får man också möjlighet att resa/studera utomlands. Vårt mål är att man under sin studietid ska möta människor, perspektiv och kulturer bortom Sveriges gränser.

SKOLOR, UTBILDNINGAR OCH ELEVER

Drottning Blankas gymnasieområde består av DBGY Kronan AB, DBGY Juvelen AB samt Hagströmska Gymnasiet Uppsala och är samtliga en del av AcadeMedia, som är norra Europas största utbildningsföretag. Vi erbjuder både yrkesprogram och högskoleförberedande program. De största programmen är SA, HV följt av VO. Den första skolan startade i Kungsbacka 1996 och nu finns vi på över 20 orter runt om i landet. Nedan tabell visar elevantal per skolenhet.

DBGY Juvelen AB		DBGY Kronan AB	
DBGY Gävle	216	DBGY Borås	189
DBGY Göteborg Gårda	235	DBGY Falkenberg	145
DBGY Jönköping	167	DBGY Falun	309
DBGY Kristianstad	604	DBGY Göteborg Centrum	455
DBGY Norrköping	232	DBGY Halmstad	216
DBGY Skövde	274	DBGY Helsingborg Prästgatan	293
DBGY Stockholm Kungsholmen	344	DBGY Helsingborg S. Kyrkogatan	252
DBGY Sundsvall	88	DBGY Kungsbacka	174
DBGY Uddevalla	233	DBGY Linköping	124
DBGY Örebro	276	DBGY Lund	314
		DBGY Malmö Möllan	144
		DBGY Malmö Söderport	327
		DBGY Stockholm Södra	394
Hagströmska gymnasiet AB		DBGY Trollhättan	264
Hagströmska Uppsala	101	DBGY Varberg	217

ORGANISATION

För varje skolenhet ansvarar en rektor med centralt stöd från utbildningsdirektör och skolchef tillsammans med stödfunktioner inom ekonomi, marknadsföring, kvalitet och personalfrågor. Företrädare för huvudmannen träffas i olika möteskonstellationer återkommande varje månad medan gemensamma rektorsmöten genomförs vid fem-sex tillfällen per läsår. Rektor organiserar i sin tur sin lokala skolverksamhet i dialog med huvudmannen utifrån de behov och förutsättningar som finns.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VERKSAMHETENS MÅLUPPFYLLELSE

SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Samtliga kvalitetsprocesser följer Academias kvalitetsmodell där uppdraget är att underhålla en välfungerande styrkedja som når från huvudman, rektor, lärare ända ner till elevnivå. Som stöd i arbetet finns inom Drottning Blanka-gemensamma rutiner, tidsplaner och uppföljningsverktyg. Varje år hålls 5-6 rektorsmöten med utgångspunkt i det systematiska kvalitetsarbetet och vid månadsavstämningarna mellan skolchef och rektor där även businesscontroller och kvalitets- och utvecklingsansvarig närvarar, kontrolleras både kvaliteten och utvecklingsbehov på respektive skola.

De processer som följs upp extra noggrant på övergripande nivå inom ramen för ledningsgruppen och vid respektive rektorsmöte är *elevernas utveckling mot målen, likabehandlings- och värdegrundsarbetet, elevhälsans främjande och förebyggande insatser samt elevernas och medarbetarnas upplevelse av undervisningens kvalitet och utbildningen som helhet.*

Nedan beskrivs ett urval av processerna inom verksamheten.

SÄRSKILT STÖD & ELEVHÄLSA

Samtliga skolor har en elevhälsa som leds av rektor. För att säkerställa att samtliga elever får stöd i den utsträckning och den form som de har rätt till utgår skolorna från den centrala *Elevhälsoplanen* där både rutiner och blankettstöd återfinns. Planen består av sex delar: Uppdraget: Främjande- och förebyggande arbete, Inkluderande undervisning – extra anpassningar och särskilt stöd, Främja närvaro och utreda frånvaro, Trygghet och studiero, Anmälan till socialnämnden och Elevhälsans tystnadsplikt och samtycke. Huvudmannen håller därtill kontinuerligt i utbildningsinsatser för att stärka EHT-teamen som helhet eller specifika funktioner såsom specialpedagogernas arbete med utredningar och åtgärdsprogram. Under läsåret 2019/2020 genomfördes regionala elevhälsoträffar.

För de medicinska rollerna finns samordnande funktioner inom Academias gymnasiesegment, inklusive medicinskt ansvarig skolsköterska och en skolöverläkare. Academia har även en samordnande specialpedagog som nyttjas vid behov för kompetensutvecklingsinsatser och återkommande support i det dagliga arbetet.

Inför läsåret 2020 uppdaterades huvudmannens mall för att utreda orsaker till frånvaro. Vi tog också fram ett stödmaterial för att utreda frånvaro på skolorna.

VÄRDEGRUNDSARBETE

Varje år upprättar skolorna en plan mot kränkande behandling. Planen beskriver det målinriktade arbetet för att förhindra kränkningar samt motverka diskriminering. Huvudmannen har gemensamma rutiner för anmälan om kränkande behandling och klagomål. Rutinerna innefattar stöd och utredningsansvar av huvudmannens skoljurist.

STUDIE- OCH YRKESVÄGLEDNING

Varje skola har en studie- och yrkesvägledarfunktion och rektor ansvarar för den lokala fördelningen av arbetsuppgifter på skolorna. Studie- och yrkesvägledningsuppdraget anpassas efter elevgruppernas behov och vilka delar av vägledningen som yrkeslärare bidrar till (Undervisande

lärare bidrar till det breda uppdraget genom generell information och perspektivhantering med konkreta inslag från verkligheten). Inom Academedia finns också en central stödfunktion inom studie- och yrkesvägledning som hjälper till med strategiska frågor, systematiskt studie- och yrkesvägledningsfrågor samt vid rekrytering. Hen samordnar också studie- och yrkesvägledarna i Stockholm och Göteborg.

TILLGÅNG TILL SKOLBIBLIOTEK

Varje skolenhet har skolbibliotek inom skolans lokaler utom en enhet där vi under flera år haft ett upprättat avtal och samarbete med det lokala kommunbiblioteket. Samarbetet och dess effekt på lärandet följdes upp löpande och efter den senaste utvärderingen togs beslut om att säga upp avtalet och istället erbjuda skolbibliotek på skolan. Skolbibliotek ingår också som en del i det årliga budgetarbetet. Rektor bedömer vilka behov som finns vad gäller nyinköp av böcker och utrustning, dels årligen inom ramen för investeringsbudget och dels löpande inom ramen för vanliga omkostnadsbudgeten. Rektor tillsammans med sin personal genomlyser de behov som finns och gör återkommande inköp och utbudskorrigeringar.

För att skolbiblioteket ska vara stödjande i elevernas utbildning planerar rektor tillsammans med sin personal nyttjandet av skolbibliotekens resurser som en del av lärandet. Vissa skolor arbetar mer aktivt med återkommande läsinsatser för eleverna (ex. Halmstad - tidigare läsår) medan andra säkerställer nyttjandet via tydligt skolbiblioteksansvar för vissa lärare. Under läsåret 1819 hade samtliga enheter en digitaliseringsansvarig med uppdraget att stödja, utbilda och inspirera kollegiet till aktivt nyttjande av olika digitala medier som stödjande för elevernas och personalens utveckling. I detta ingick också nyttjandet av skolbibliotekets resurser som grund för lärande. Huvudmannen hade också en övergripande samordnare med uppdraget att stödja skolornas google-användning och lokala utvecklingsfrågor inom digital teknik.

INTERNATIONALISERING OCH SAMVERKAN MED ARBETSLIV OCH HÖGRE LÄROSÄTEN

Samverkan med arbetslivet och högre lärosäten är delegerat till rektor och skolorna är mycket aktiva i att upprätthålla goda relationer med olika instanser. Samarbetena skiljer sig åt beroende på ort och programutbud. Exempelvis har Lund upprättat ett återkommande samarbete med Amnesty International, Varberg arbetar med ensamkommande i kommunen och i Helsingborg får stylisteleverna hjälpa till på äldreboende med make-up och styling. Vanligaste samverkan är dock i form av APL och återkommande studiebesök i olika kurser. På de orter som har vård- och omsorgsprogrammet har merparten upprättade samarbeten med Vård- och omsorgscollege.

Huvudmannen samarbetar också med olika högskoleaktörer (t.ex. Swiss Education Group med fokus på högskolestudier i Schweiz inom hospitality och ekonomi) och även via olika internationella APL-kontakter. Inom DBGY finns också en internationaliseringskoordinator med uppdraget att samordna skolornas gemensamma internationella samarbeten, kontakter och även samordna framtida ansökningar hos bl.a. UHR och Erasmus.

Med start augusti 2018 inleddes ett samarbete med Bounce Forward med syfte att som första skolverksamhet i Sverige aktivt stärka elevernas Resiliens (motståndskraft och anpassningsförmåga). Samarbetet har utmynnat i en skräddarsydd utbildning som leds av skolöverläkare Kristina Bähr. En till två instruktörer utbildas per skolverksamhet och utbildar därefter eleverna i åk 1 under ca 14h. Se vidare Resiliens.

Vår APL utomlands har varit gynnsam. DBGY-skolor som har genomfört APL utomlands har kunnat ge sina yrkeselever en berikande och kvalitativ utbildning som har gett dem större förutsättningar för ett framtida yrkesliv. Oavsett inom Sverige eller utomlands. Vi är ledande inom APL utomlands inte bara när det handlar om kvantitet (antal elever) utan också kvalitet gällande hur vi använder oss av dokumentationen för APL utomlands. De skolor som har sett APL utomlands som en självklar del av sin utbildning har gått framåt i dessa avseenden bl.a. gällande kravställning på kvalitet, förståelse av APL-vistelsens innehåll och att kunna koppla kurser till APL utomlands. Dvs deras kvalitetsförhöjande APL- och internationaliseringsarbete har vidareutvecklats och större intresse hos personal som elever har ökat, oavsett program.

Vidare reformer som kommer att genomföras 20/21 och även framgent är bl.a att den administrativa arbetsbördan kommer att reduceras avsevärt då internationaliseringskoordinator kommer att ta över stor del av EU-dokumentationen, ett större stöd för att skolor ska sprida och slutföra sina projekt lokalt, t.ex. genom färdiga spridningspaket, större tydlighet för elever om innebörd av dokumentation och att genomföra den. Bl.a. att en sista APL-utbetalning kommer att genomföras efter avslutad APL utomlandsvistelse när eleven har genomfört EU-enkät, OLS- språktest och inlämnat att påskrivna dokumentation. Det finns nu också rollbeskrivningar och återkommande stödmöten för skolor/partnerorganisationer inplanerade.

PERSONAL

Verksamheten har totalt 26 rektorer och hundratals övrig personal (lärare, övriga resurser, administratörer etc). Ett fåtal rektorer genomgår nu rektorsutbildningen.

Varje år följs all personals (rektorer, lärare osv) kompetens och behörighet upp. Syftet är att verksamheten både på rektors- och lärarnivå ska vara rustade för de nuvarande och framtida krav som ställs. Likaså genomförs utvärderingar där personal få skatta, bedöma och efterfråga verksamhetens styrkor och behov.

KOMMUNIKATION

I verksamhetens kommunikativa strategi ingår att kommunicera både de grundläggande värderingarna som verksamheten vilar på samt tydliggöra varje ords programutbud. Under åren har de strategiska insatserna innefattat en profilering av varumärket, programmen samtidigt som stor hänsyn tagits till varje skolas lokala identitet. I detta ingår att vara tydlig med det övergripande uppdrag som finns samt tydliggöra de förväntningar som eleverna kan ha på en DBGY-skola.

EKONOMISK PLANERING OCH STABILITET

Skolorna finansieras via skolpeng från elevernas hemkommuner. Rektor beslutar själv över sin egen inre organisation. Varje rektor gör – i samråd med lärare och övrig personal (exempelvis EHT) och

utifrån elevernas förutsättningar – kontinuerliga bedömningar av verksamhetens behov. Utifrån dessa bedömningar tilldelas resurser.

För varje skolenhet inom AcadeMedias Gymnasieskolor görs en övergripande planering av resursallokeringen ett antal gånger per år utifrån deras behov. Därutöver genomförs månadsvisa uppföljningar mellan rektor och skolchef utifrån vid tidpunkten aktuella frågor rörande t ex resursfördelning, systematiskt kvalitetsarbete och personalfrågor.

SAMMANFATTNINGSVIS

Inför läsåret 2019/2020 fanns fortsatt goda förutsättningar för huvudmannen att bedriva och erbjuda kvalitativa utbildningar. Tidigare års insatser har stabiliserat flera av processerna och gjort verksamheten mer likvärdig mellan skolorna.

BESKRIVNING AV DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET

Grunden för vårt kvalitetsarbete är att utifrån rådande behov systematiskt utveckla verksamheten mot högre måluppfyllelse. Utgångspunkten är att alla elever ska nå utbildningens mål och att elevernas utbildning ska ge dem goda förutsättningar för vidare studier och arbetsliv.

Arbetet under läsåret utgår från en tidig lägesbedömning och avslutas med resultatutvärdering och verksamhetsövergripande analys. Däremellan följer vi upp arbetet och samlar in den dokumentation som bildar underlag för den slutliga resultatutvärderingen, då vi identifierar nya utvecklingsområden i behov av insatser för ökad måluppfyllelse.

KVALITETSBEGREPPEN

I vårt kvalitetsarbete utgår vi från olika kvalitetsbegrepp som hjälper oss att se på verksamheten ur flera perspektiv. Samtidigt kan vi målfokusera och anpassa vårt arbete, så att våra elever får en utbildning med så hög kvalitet som möjligt.

- Det första kallar vi för **funktionell kvalitet**. Det handlar om hur väl eleverna når utbildningsmålen; det vill säga de mål som finns i läroplanen och varje programs examensmål. Där finns både kunskapsmål och mål som handlar om värdegrund och demokratisk kompetens.
- **Instrumentell kvalitet** handlar om kvaliteten i våra strukturer, processer och arbetssätt utifrån de krav som ställs på vår verksamhet i läroplan och skollag. Till exempel att eleverna får det inflytande över sina studier som de har rätt till, likvärdig bedömning och betygssättning eller särskilt stöd om det behövs för att nå utbildningsmålen.
- Därtill använder vi begreppet **upplevd kvalitet** som handlar om hur eleverna upplever utbildningen utifrån sina alldeles egna, personliga förväntningar och önskemål på utbildningen.

METODER FÖR UPPFÖLJNING I KVALITETSARBETET

Interna granskningar

Med jämna mellanrum genomförs interna granskningar i vilka huvudmannen utifrån Skolinspektionens modell för regelbunden tillsyn granskar verksamheten. Granskningarna ger huvudmannen en helhetsbild av hur skolan arbetar och om det görs enligt författningskraven. Mot bakgrund av resultat och uppföljningar inom olika områden besöks varje skola varpå man intervjuar lärare, elever, elevhälsa och rektor för att kunna göra en bedömning av skolans dagliga arbete och dess rutiner. Granskare genomför även lektionsbesök och granskar dokumentation, rutinbeskrivningar, betygskataloger och andra för verksamheten styrande dokument.

Nationella kursprov

De nationella proven är ett av flera betygsunderlag som används i svenska, engelska och matematik. Resultaten från de nationella kursproven bildar också underlag för att bedöma hur väl de nationella provresultaten stämmer överens med satta betyg i respektive kurs. Överensstämmelsen ger huvudmannen och skolan möjlighet att analysera i vilken utsträckning undervisningen utgår och planeras utifrån rådande styrdokument. Därtill i vilken utsträckning bedömningen är likvärdig och rättssäker.

EWS och examensprognoser

Uppföljning av elevers kunskapsutveckling görs genom EWS och examensprognoser.

- EWS: Under läsåret 2019/2020 genomförs totalt fem stycken uppföljningar av elevernas kunskapsutveckling i verktyget EWS (Early Warning System). Verktygen syftar till att uppmärksamma elever som riskerar att inte nå målen, eller som kommer möta hinder i sin kunskapsutveckling. I verktyget listas också närvarostatus och de eventuella extra anpassningar som nyttjas.
- Examensprognoser: genomförs månatligen och ger indikationer på i vilken utsträckning eleverna i år tre förväntas nå en examen. Verktyget förändrades inför läsåret 2019/2020 med ett ökat individfokus.

Betygsuppgifter

Uppgifterna om satta betyg sammanställs för att ge underlag för att bedöma hur väl kunskapsmålen i läroplanen och examensmålen nås. Vid läsårsslut analyseras dessa på verksamhets- och skolnivå av ledningsgrupp, rektorsgrupp och av personal på varje skola. Analyserna ligger också till grund för framtagandet av nya fokusområden. Betygsuppgifterna för läsåret redovisas och kommenteras längre fram i den *Samlade bedömningen*.

Olika enkäter

För skolan genomförs varje läsår ett antal betydelsefulla enkäter: Likabehandlings- och värdegrundsenkäten, elevenkäten och medarbetarenkäten samt två undervisningsutvärderingar. Därtill tillkommer externa enkäter såsom kommunala enkäter samt Skolinspektionens Skolenkät.

- Likabehandlings- och värdegrundsenkäten (LoV-enkät) genomförs varje höst och utgör ett underlag för bedömning av hur väl huvudmannen och skolorna lyckas driva ett målinriktat arbete för att förhindra kränkande behandling och främja likabehandling. Likaså följer enkäten upp kännedomen om arbetet som bedrivs på skolan och delaktighet bland eleverna. Kartläggningen blir en del av skolans plan mot kränkande behandling och diskriminering som upprättas varje kalenderår.
- Elev- och medarbetarenkäter genomförs i januari/februari och syftar till att följa upp den upplevda kvaliteten och vissa delar av den instrumentella kvaliteten (undervisning och utbildning).
- Undervisningsutvärderingar genomförs vid två tillfällen under läsåret och syftar till att stärka undervisningens kvalitet. Undervisningsutvärderingarna utgår från läroplansmålen och är formulerade som 16 frågepåståenden. I dessa behandlas områden som ansvar och inflytande, arbetsliv och vidare studier, bedömning och betyg, demokratisk kompetens och värdegrund, drivkraft, självförtroende och sammanhang samt kreativ kompetens.

Kvalitetsrapport, verksamhetsplan, lokala arbetsplaner och 3-årsplaner

Kvalitetsrapporten är ett centralt dokument i vilken både skolorna och huvudmannen dokumenterar sitt arbete i under hela läsåret fram till färdig rapport i juni/augusti respektive september/oktober.

Med utgångspunkt i föregående läsårs resultat identifierar varje skola fokusområden för året. Riktningen för dessa fokusområden anges i kvalitetsrapportens samlade bedömning och omfattar de mål som identifierats som prioriterade och/eller där processer behöver förbättras. Under perioden augusti – september upprättar sedan huvudmannen en verksamhetsplan och skolorna upprättar lokala arbetsplaner där årets specifika fokus konkretiseras utifrån behov, mål, metoder och uppföljningsrutiner.

Syftet med verksamhetsplanen och arbetsplanerna är att säkerställa att det finns en plan för det systematiska kvalitetsarbetet på skolan och att denna plan har en tydlig förankring i skolans uppdrag och mål samt till skolans resultat och analyser.

För samtliga skolor fanns för läsåret fokusområden framtagna som var lämpliga utifrån de behovsanalyser som gjordes i juni. Skolornas samlade bedömning av läsåret redovisas i respektive skolas kvalitetsrapport.

Under läsåret 2019/2020 infördes också tre-årsplaner för samtliga skolor. Syftet och en vidare beskrivning av dessa finns under kapitel: *Huvudmannens skolövergripande utvecklingsinsatser för 2019/2020*.

HUVUDMANNENS SKOLÖVERGRIPANDE UTVECKLINGSINSATSER FÖR 2019/2020

Den samlade analysen av läsåret 2018/2019 visade stabiliserade processer och ökade kvalitetsresultat med bl.a. ökad andel med examen till 89%. Gemensamt för de framgångsrika skolorna var förankrade processer för planering, genomförande och uppföljning av utvecklingsarbetet. Skolorna var hållbara över tid, genomförde tidiga insatser på främjande nivå och hade en hög resiliens för förändringar. Skolor med lägre andel med examen hade istället utmaningar i att upprätthålla struktur och systematik under läsåret. Vilket gjorde dem mer personbundna än processbundna. Vi fann också en korrelation hos eleverna mellan frånvaro och motivation samt lägre motståndskraft att hantera utmaningar.

Med bakgrund av ovanstående beslutades att verksamheten under läsåret 2019/2020 **på elevnivå** skulle fortsatt stärka elevernas motståndskraft i att hantera motgångar och anpassa sig efter situationer som uppstår (Resiliensutbildning). Vi ville också anpassa vårt närvarofrämjande arbete utifrån mer kvalitativa frånvaroutredningar. **På lärarnivå** ville vi nå en ökad samsyn i bedömning och betygssättningen med mer kvalitativa dialoger kring undervisningens planering och innehåll (betyg och bedömningskurs Academedia centralt). Till detta ville vi utöka den proaktiva uppföljningen av elevernas utveckling mot målen göras mer frekvent än tidigare (EWS 5 ggr). **För att elevhälsan** skulle bli mer likvärdiga i kvalitet ville vi sprida goda idéer och arbetssätt via regionala EHT-träffar. **På rektornivå** fortsatte vi arbeta med våra rektorsträffar som utgår från Academedias chefsprofil. Vi följde också med ökad regelbundenhet upp elevernas väg mot målen (examensprognos på individnivå varje månad). Som en del i att **upprätthålla hållbarheten över tid** infördes också tre-årsplaner på samtliga skolor.

Generella insatser:

1. Rektorsmöten 6 st utgår från Academedias chefsprofil (uppdragsfokus, affärsmässighet, beslutsförmåga, konflikthantering, kommunikation, personalledning, ansvarstagande och nytänkande)
2. Seniora rektorsuppdrag med utvecklingsfokus på:
 - APL (framtagande av APL-site, gemensamma blanketter och processtöd)
 - Närvaro (återkommande huvudmannagemensam närvaroenkät, mallar och processtöd för utredning av frånvaro och framtagande av närvarofrämjande insatser)
 - Riktat rektorstöd (bl.a. attraktivitet)
 - Hotell- och turismprogramsutveckling (programinnehåll, progression)
3. Framtagande av 3-årsplan för samtliga skolor

Utbildningar:

1. Resiliensprojektet fortsättning (utbildning nya instruktörer samt elever åk 1+2)
2. Kurs i betyg och bedömning via Karlstads Universitet för samtliga enheter.
3. DBGY-dagarna för all personal i Norrköping augusti 2019
4. Elevhälsoträffar och framtagande av tre-årsplan för verksamheten VT20
- (5. DBGY-podden - spridning av framgångsrika arbetssätt inom verksamheten)

Uppföljningar och processtöd:

1. Examensprognosuppföljning på individnivå vid varje månadsavstämning - via nytt examensprognosverktyg (Skolchef, rektor, kvalitetsansvarig).
2. EWS i Schoolsoft genomförs 5 ggr under läsåret (ökad frekvens)
3. Riktat stöd via UD, Skolchef, kvalitetsansvarig, senior rektor gentemot Falun, Norrköping, Göteborg Gårda, Malmö Möllan och Jönköping.

Generella insatser

1. Rektorsmöten

Samtliga rektorsmöten utgår från Academias chefsprofil som innehåller identifierade kunskaper och förmågor som ingår i rektorsuppdraget. Dessa är uppdragsfokus, kommunikation, personalledning, beslutsförmåga, konflikthantering, nytänkande, ansvarstagande och affärsmässighet. Vid varje rektorsmöte behandlas en eller flera av dessa förmågor utifrån ett satt schema och innehållet under dagarna och workshops, gruppdiskussioner, föreläsningar utgår från de behov verksamheten har med direkt koppling till dessa förmågor. Läs vidare kring chefsprofilen på:

<https://medarbetare.academedia.se/kompetensutveckling-och-karriar/chefsprofil/>.

Utbildningsdirektör, skolchefer tillsammans med stödfunktioner inom HR, marknad, ekonomi och kvalitet bedömer utvecklingsbehoven och anpassar kontinuerligt innehållet i rektorsmöten utifrån dessa. Samtliga nya rektorer får också en rektorsmentor som stöd i det nya uppdraget.

2. Seniora rektorer

Det seniora rektorskapet kan jämföras med det lokala förstelärarskapet och läsåret 2019/2020 arbetade fyra seniora rektorer med områdena: närvaro (rektor Varberg), APL (rektor Halmstad), riktat rektorstöd (rektor Skövde) samt programutveckling HT (rektor Helsingborg S.Kyrkogatan). Det skapades bl.a. en APL-site för hela verksamheten för att stärka likvärdigheten, kvalitetssäkra arbetet och stärka förståelsen för APL. <https://sites.google.com/ga.dbgy.se/apl-dbgy/startside>. Därtill togs ett stödmaterial för utredningar av frånvaro fram tillsammans på tips på hur närvarofrämjande insatser kan te sig <https://sites.google.com/ga.dbgy.se/drottningblankasgymnasieomrade/eh>. Utöver detta genomfördes en huvudmannagemensam närvaroenkät där vi frågade elever med en frånvaro med över 20% orsakerna till varför de inte varit i skolan. Vi utgick från faktorerna individ-, hem- och skola i kartläggningen och kunde konstatera ett samband mellan frånvaron och elevernas psykosociala mående (vilket vi försöker motverka via bl.a. resiliensprojektet) samt undervisningens utformning och kvalitet. Utifrån detta kunde vi ta fram framgångsrika faktorer i planering, bemötande och genomförande av undervisningen som vår seniora rektor sedan kunde sprida till rektorerna. Vi höll flera programutvecklingsträffar med hotell- och turismprogramslärarna som syftade till att stärka de gemensamma arbetssätten och samtidigt förbereda för de nationella förändringarna inför hösten 2021. Därtill hade rektor i Skövde som uppgift att stödja skolan i Jönköping kvalitets- och attraktivitetsmässigt.

3. Framtagande av tre-årsplaner för samtliga skolor

Under hösten 2019 fick alla skolor i uppgift att inom områdena lärande, attraktivitet, effektivitet samt innovation ta fram specifika mål och metoder för de kommande tre läsåren. Syftet var att stärka det strategiska utvecklingsarbetet och samtidigt säkerställa hållbarheten över tid. För rektor och skolchef blev det ett viktigt underlag i att anpassa verksamheten, resursfördela, målsätta och kontinuerligt stämma av kring de kortsiktiga behoven och insatserna utan att förlora det långsiktiga perspektivet. Förhoppningen är att det långsiktiga perspektivet också bidrar till en lägre personalomsättning inom verksamheten då rektorerna vill arbeta kvar inom verksamheten och om

en eventuell personalomsättning sker att det långsiktiga perspektivet underlättar i övergångsperioden.

Utbildningar

1. Resiliensprojektet fortsättning

Under läsåret 2018/2019 inleddes ett elevcentrerat projekt med syftet att stärka elevernas Resiliens (motståndskraft och anpassningsförmåga). Resiliensprojektet utgår från Martin Seligmans forskning kring positiv psykologi samt relaterade projekt som genomförts inom brittiska och nordamerikanska skolor. Eleverna som deltagit i de olika utformade projekten har lyckats bättre med sina studier och skolorna har sett att måluppfyllelsen generellt har ökat.

Genom att vi inom vår verksamhet riktar fokus på att öka elevernas motståndskraft och anpassningsförmåga är vi övertygade om att våra elever kommer att vara bättre rustade för att hantera de olika situationer de ställs för under studietiden hos oss.

Insatsen har bestått av en central instruktörsutbildning av en till två instruktörer per skola som därefter utbildat samtliga elever i åk 1 (2018/2019 samt 2019/2020) samt fortsättningsutbildning elever åk 2 (2019/2020). Utbildningen för eleverna har bestått av ca 14h teori, självreflektion, gruppmoment och praktiska övningar.

Läs mer om vårt specifika arbete på <https://www.drottningblanka.se/om/resiliens/>.

2. Betyg och bedömning

En av de mer omfattande insatserna för att kompetensutveckla och kvalitetssäkra utbildningen med fokus på både behöriga och obehöriga lärare är den betyg - och bedömningskurs som tagits fram i samverkan mellan Academedia och Karlstads Universitet. Inom DBGY var planen att samtliga lärare under läsåret 2019/2020 skulle genomgå den digitala utbildningen med bearbetning på de kollegiala forumen och med handlingar i undervisningen. I samband med distansundervisningen pga Covid-19 har en del skolor valt att förlänga insatsen till HT20.

<https://medarbetare.academedia.se/2019/02/05/ny-utbildning-for-mer-rattssaker-betygssattning/>

3. DBGY-dagarna

I augusti 2019 genomförde huvudmannen också en gemensam kick-off med all personal i verksamheten under två dagar. Innehållet i dagarna planerades i huvudmannens ledningsgrupp tillsammans med utvalda rektorer. Tre gemensamma föreläsningar bestående av Bedömning och betygssättning (Pernilla Lundgren, Karlstads universitet), Resiliensintroduktion (Lucy Bailey, Bounce forward England) och inspirationsföreläsning i konsten att göra skillnad (Stefan Einhorn). Därutöver fick varje medarbetare dag två välja 3 kortare seminarier att gå på utifrån önskemål och utvecklingsbehov. Mer än tjugo valbara seminarier fanns att tillgå såsom APL-utveckling, NPF-diagnoser, specialpedagogik, motiverande matematikundervisning, skoljuridik, närvarofrämjande insatser, effektivt mentorskap, frånvaroutredningar, stylistutveckling etc.

4. Elevhälsoträffar

Återkommande insats inom verksamheten är elevhälsofokus med syftet att stärka personalen och rektors ledning av denna. Under läsåret hölls bl.a. sex stycken regionala elevhälsoträffar med rektorer och respektive elevhälsa med fokus på att sprida framgångsrika arbetsätt och förankra den gemensamma treårsplanen för verksamhetens elevhälsa.

Sedan tidigare finns en gemensam Elevhälsoplan som reglerar hur skolorna ska arbeta med inkluderande undervisning, extra anpassningar och särskilt stöd. Likaså finns . Det finns mallar, stödmaterial för att skolorna ska kunna genomföra kvalitativa och likvärdiga utredningar om behov av särskilt stöd samt hur rektor kan leda ett effektivt utredningsarbete på skolan.

5. DBGY-podden

Huvudmannens podd för personal inom verksamheten startade hösten 2018. Poddens syfte är att sprida goda arbetsätt inom verksamheten, inspirera till aktivitet med fokus på att förmedla gemensamma förhållningssätt. <https://www.drottningblanka.se/om/drottning-blanka-podden/> Podden leds av utbildningsdirektör, skolchefer och kvalitets- och utvecklingsansvarig.

Uppföljningar och processtöd

1. Proaktiv elevuppföljning - förbättrade verktyg och ökad frekvens

Återkommande uppföljningar av elevernas väg mot målen är avgörande för att skolan och huvudmannen ska kunna sätta in rätt insatser och kunna ta strategiska beslut. Inför läsåret 2019/2020 uppdaterades verksamhetens examensprognoser för årskurs 3 med ett nytt klass- och individcentrerat uppföljningsverktyg. Syftet med det uppdaterade verktyget och den efterföljande uppföljningen har varit att huvudman och rektor kan föra en mer kvalitativ dialog kring varje individs väg mot målen. Examensprognosuppföljningarna ökade också i frekvens och genomfördes nu vid varje månadsavstämning där rektor, skolchef och kvalitets- och utbildningsansvarig följde upp och anpassade insatserna på individ- och gruppnivå.

2. Proaktiv elevuppföljning - ökad frekvens

Verksamhetens uppföljning av pågående kurser görs via elevavstämningssystemet EWS (Early warning system). I den prognosticerar lärare vilka betyg eleven förväntas nå och görs för elever i åk 1,2,3. Inför läsåret 2019/2020 utökades dessa från två avstämningar per läsår till fem avstämningar.

3. Riktat stöd till specifika enheter

Under läsåret har utbildningsdirektör, skolchefer, stödfunktioner haft riktade insatser gentemot Falun, Malmö Möllan, Norrköping, Göteborg Gårda samt Jönköping. Insatserna har i vissa fall bestått av återkommande uppföljningar, utökade resurser, stöd i framtagandet av kortsiktiga och långsiktiga förbättringsinsatser samt personalförstärkningar. Samtliga enheter utom DBGY Falun når tack vare insatserna förbättrade resultat.

Samlad bedömning av genomförda insatser läsåret 2019/2020

Ovan strukturella och systematiska förändringarna har bidragit till årets positiva resultatutveckling. Strukturella förbättringar är införandet av Seniora rektorer (fyra rektorer med utvecklingsuppdrag), mentorskap mellan seniora och juniora rektorer, fokus på närvarofrämjande insatser. Systematiska

förbättringar är likvärdiga månadsuppföljningar, riktade examensuppföljningar på röda enheter samt tydligare kravställande kring förväntade resultat. På skolnivå följer man huvudmannens insatser tillsammans med tidiga examensvarningar, återkommande uppföljningar (EWS och elever åk3), samt förstärkt arbete med anpassad undervisning.

Likvärdighetsaspekten behandlas återkommande i samband med den månatliga ledningsuppföljningen som görs av utbildningsdirektör, skolchef tillsammans med stödfunktioner inom HR, marknad, kvalitet och ekonomi. Samtidigt följs gymnasieområdet upp av segmentschef för gymnasiet, övergripande stabsfunktioner och utbildningsdirektör och skolchefer. Vid de återkommande månadsavstämningarna följs respektive skolas behov inom ovan nämnda områden upp tillsammans med rektor och skolchef tillsammans med stödfunktion (vid behov). Därtill vid rektorsmötena där vi arbetar med transparens i resultat och framtagandet av insatser för att utveckla verksamheterna långsiktigt.

SAMLAD BEDÖMNING AV VERKSAMHETEN 2019/2020

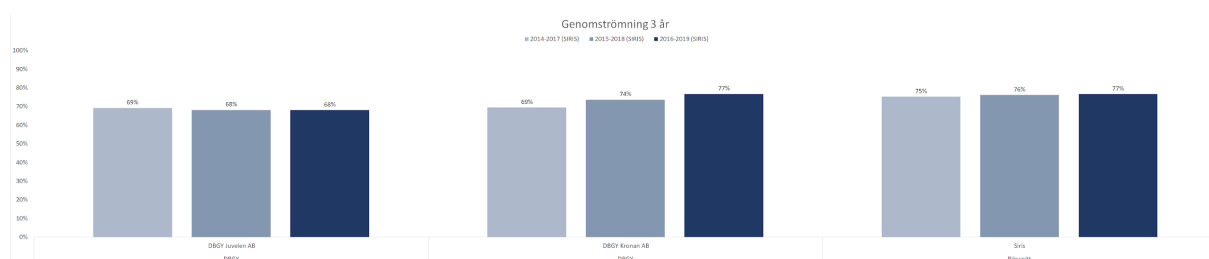
Vid läsårslut i juni sammanställs samtliga skolors resultat och underlaget distribueras därefter till skolorna som stöd för rektors och personalens analysarbete. Därefter genomför verksamhetsledningen en verksamhetsövergripande analys där man utifrån kvalitetsbegreppen lyfter fram de tendenser man ser på huvudmannanivå.

FUNKTIONELL KVALITET

GENOMSTRÖMNING

Diagram 1: Genomströmning (andel elever som påbörjat och inom 3 år uppfyllt kraven för examen på samma utbildning och skola)

Genomströmningen är ett mått på den andel elever som påbörjat sin utbildning på en skola och som tar en examen från samma skola inom tre år.



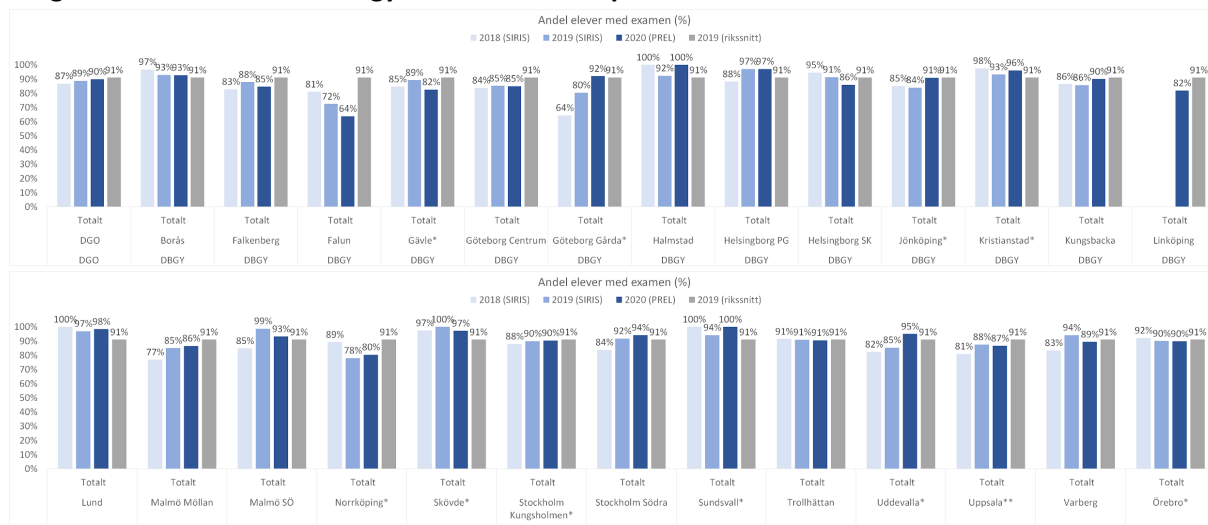
* Rikssnitt avser samtliga huvudmän

Genomströmningen är på 77% för DBGY Kronan AB och 68% för DBGY Juvelen AB (rikssnitt 77%). På skolor där genomströmningen är lägre har eleverna under sitt första eller andra år bytt skola till sitt förstahandsval. Generellt uppger eleverna att de trivs på skolan men att de är ute efter exempelvis ett visst program eller en viss skolatmosfär (exempelvis en annan typ av skola). Vi ser också att våra skolor med mindre elevrörelse under den första tiden finns just på Kronan AB. Således är genomströmningsnivån godtagbar.

ANDEL ELEVER MED GYMNASIEEXAMEN

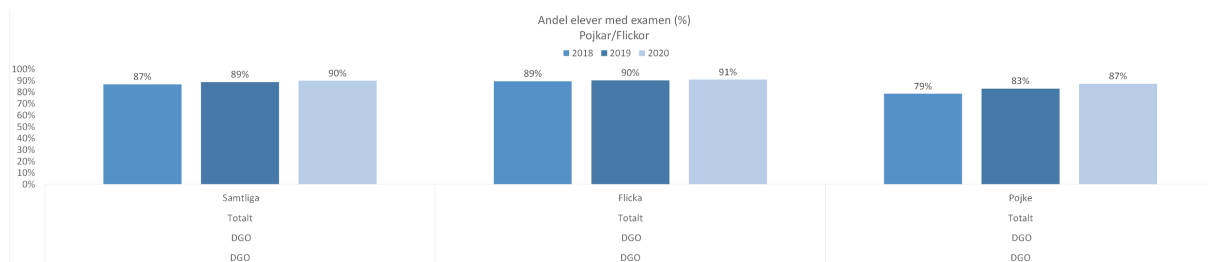
Utbildningen på samtliga nationella program ska leda till att varje elev uppnår kraven för en gymnasieexamen. En gymnasieexamen är ett samlat begrepp för två olika examina med olika krav, där målet för eleverna på yrkesprogrammen är en yrkesexamen, medan det för eleverna på högskoleförberedande program är en högskoleförberedande examen. Andelen elever med gymnasieexamen beräknas på det totala antalet avgångselever som läst ett fullständigt program (2500p).

Diagram 2: Andel elever med gymnasieexamen – per skola



* DBGY Juvelen AB **Hagströmska gymnasiet AB

Diagram 3: Andel elever med gymnasieexamen – per kön



Andelen elever med examen ökar från 89% till 90% och vi ser en minskad spridning mellan skolorna. Två skolor når 100% (Halmstad och Sundsvall). Fler skolor än tidigare över 90% (16 st) och färre skolor under 85% (4 st - Falun 64%, Gävle 82%, Norrköping 80%, Linköping 82%). Spridningen mellan könen minskar likaså från 7%-enheter till 4%-enheter. Förbättrade/bibehållna resultat återfinns i Borås 93% (93%), Göteborg Centrum 85% (85%), Halmstad 100% (92%), Helsingborg Prästgatan 97% (97%), Kristianstad 96% (93%), Kungsbacka 90% (86%), Lund 98% (97%), Stockholm Kungsholmen 97% (97%), Stockholm Södra 94% (92%), Sundsvall 100% (94%), Trollhättan 91% (91%), Uddevalla 95% (95%) samt Örebro 90% (90%).

Skolor vars resultat ökar, eller som är fortsatt stabila, lyckas prioritera det pedagogiska utvecklingsarbetet samtidigt som man hanterar det åtgärdande arbetet effektivt. Övriga identifierade framgångsfaktorer är god undervisning (likvärdig), tidig uppföljning (via examensprognoser), ökad kontakt med elev och vårdnadshavare (via samtal och examensamtal), ett gemensamt ansvarstagande i stödinsatserna (via elevhälsa, mentorer och skolledning) samt rektors fokus på uppdraget (enligt läroplanen *rektors ansvar*).

Skolor med försämrade resultat har i någon, eller varierande grad, brister i uppföljningen och samordningen av elevernas studiesituation. På elevnivå varierar orsaken till utebliven examen. Oftast har eleverna en högre frånvaro och därtill ackumulerat ett större antal F. På kursnivå är gymnasiearbetet en bidragande men inte avgörande faktor till utebliven examen. Huvudmannen har

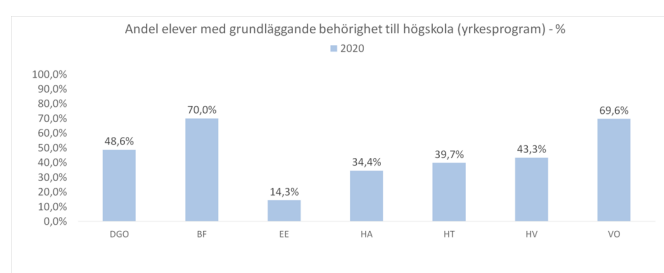
med hjälp av senior rektor genomfört en kartläggning vad gäller orsaker till problematisk frånvaro (20%) och inom området skolfaktorer anges motiverande undervisning som avgörande, inom området individfaktorer är den psykisk ohälsa framträdande och inom området hemförhållanden är det stundtals för mycket ansvar utanför skolan som påverkar.

Under våren fanns en initial oro att fjärr/distansundervisningen negativt skulle påverka elevernas lärande, utvecklingsmöjligheter och därigenom möjligheter att nå examen. Vi ser dock att våra täta uppföljningar och skolornas riktade insatser lett till en stabil måluppfyllelse. Det finns samtidigt enstaka elever där fjärr/distansundervisningen inte varit gynnsam - framförallt för de i behov av extra stödinsatser. Skolorna nyttjade under våren möjligheten att ta in enstaka elever för att tillgodogöra undervisningen för dessa.

Skolor som haft riktade stödinsatser från huvudmannen når alla förbättrade resultat förutom en. Medan Falun har ett större resultattapp och når examensgrad 64% (72%), ökar övriga skolor såsom Göteborg Gårda 92% (80%), Malmö Möllan 86% (85%), Jönköping 91% (84%) samt Norrköping 80% (78%). I Falun har huvudmannens stödinsatser gentemot skolan bestått av bland annat mer systematiska uppföljningar av elevernas studiesituation samt förstärkning av skolorganisationen. Huvudmannens och skolans gemensamma orsaksanalys visade att eleverna som inte når examen har samtliga ett större antal ackumulerade F. Det fanns brister i den lokala elevuppföljningen och de efterföljande insatserna som baserades på dessa uppföljningar. Skolan har haft utmaningar i att prioritera mellan främjande och åtgärdande insatser och det finns nu tydliga behov av att skolan arbetar än mer gemensamt med undervisningen och att den anpassas i större utsträckning efter elevers behov.

ANDEL ELEVER BEHÖRIGA TILL VIDARE STUDIER (YRKESPROGRAM)

Diagram 4: Behörighet till högskola

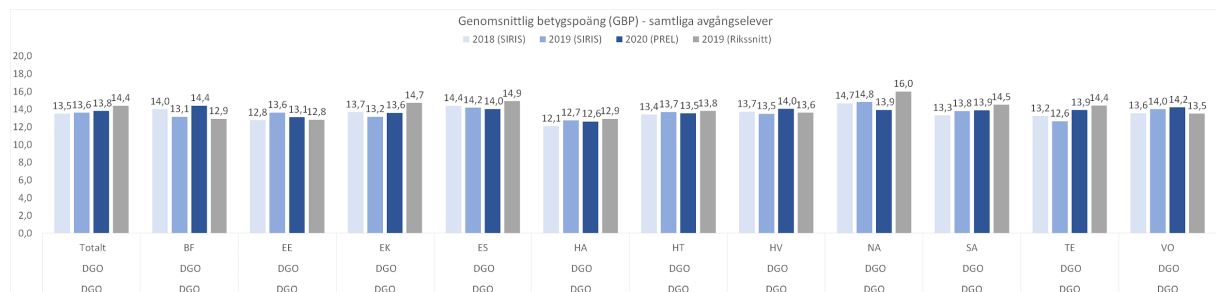


Inom verksamheten har vi en högre andel som väljer att läsa in grundläggande behörighet 47% i jämförelse med rikssnitt 39% (inräknat samtliga yrkesprogram). Vi ser samtidigt att andel elever som önskar läsa vidare på högskola skiljer sig från år till år på skolnivå. Att fler elever läser in behörigheten på just VO beror på att vi på vissa skolor format programmen så att eleverna ska kunna läsa vidare till bl.a. undersköterska eller sjuksköterska. På andra program såsom HV är eleverna relativt heterogena i sina framtidsval. På samtliga yrkesprogram erbjuder vi möjligheten att läsa in behörigheten till vidare studier. Eleverna får också råd och stöd i valet av att läsa in sin behörighet av skolledning, studie- och yrkesvägledare samt mentor.

GENOMSnittLIG BETYGSPOÄNG (GBP)

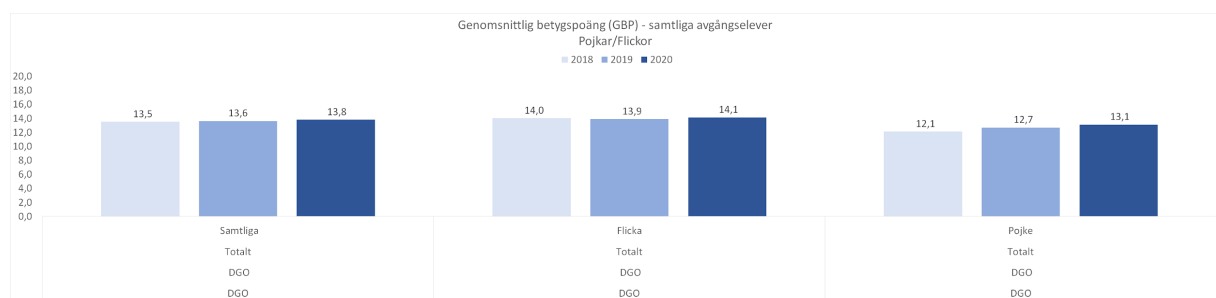
Den genomsnittliga betygspoängen (GBP) beräknas på totalt 2400 poäng då Gymnasiearbetet endast kan ge betygen E eller F och därför undantas från GBP. Betyg i utökade kurser påverkar inte GBP.

Diagram 5: Genomsnittlig betygspoäng (samtliga avgångselever) – totalt och per program



*Rikssnitt avser samtliga huvudmän

Diagram 6: Genomsnittlig betygspoäng (samtliga avgångselever) – per kön



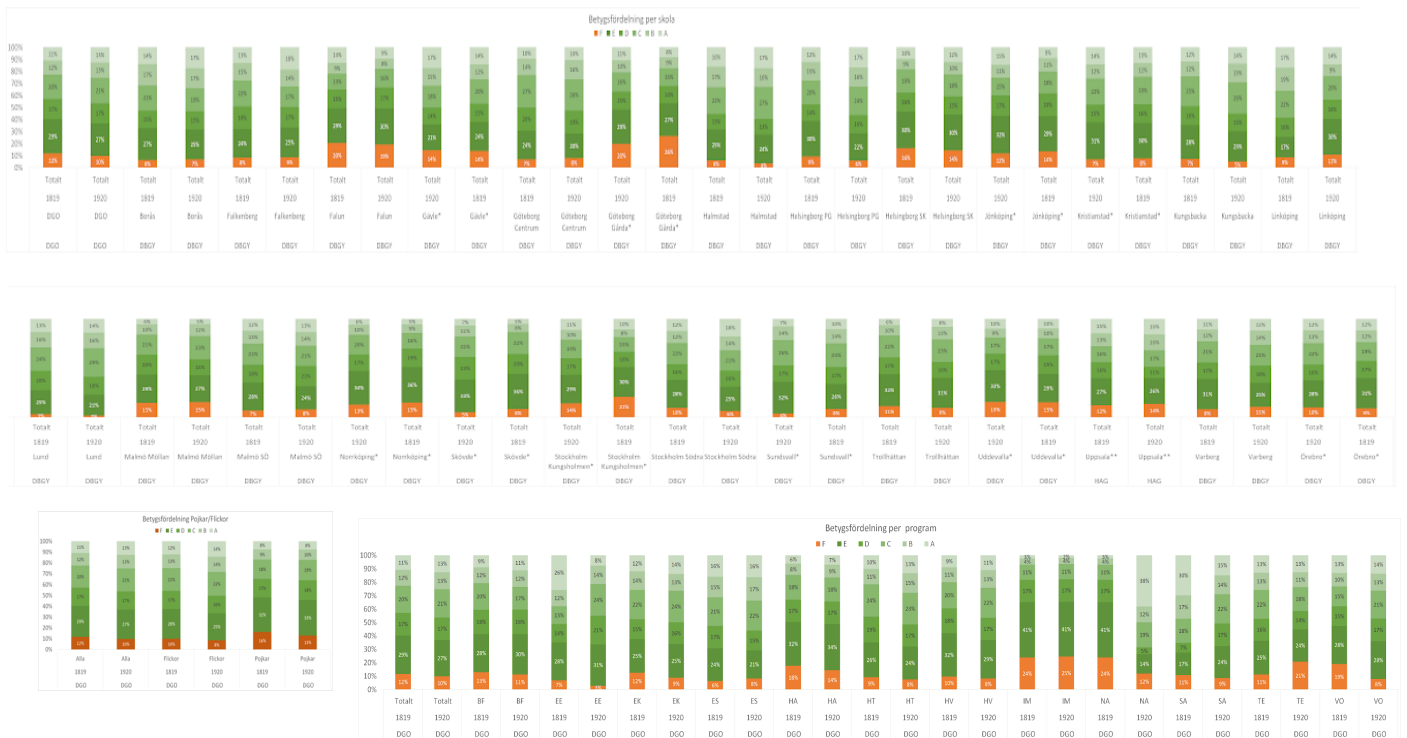
*Rikssnitt avser samtliga huvudmän

GBP – samtliga avgångselever

Den genomsnittliga betygspoängen är bibehållen eller ökar på tolv av skolorna. Verksamhetens GBP ökar från 13,6 till 13,8 men är under rikssnitt 14,4. På programnivå är vi över rikssnitt på BF, EE, HV samt VO. Spridningen mellan könen minskar från 1,2 till 1,0. Under ett antal år har vi arbetat för att öka andelen med examen på övergripande nivå och samtidigt minska spridningen mellan skolorna. Fokus på examensgraden har för vissa skolor inneburit att ledning och stimulans mot högre betyg A-C inte fått samma utrymme i den pedagogiska diskursen som man önskat. Vi ser dock nu en ökad stabilitet och således också för många en ökad möjlighet att stödja gentemot de högre kunskapskraven. För att säkerställa att bedömning och betygssättningen är korrekt och för att bidra till ökad samsyn genomgick flertalet skolorna under läsåret Academias betyg och bedömningskurs som genomförs i samverkan med Karlstads Universitet. I kursen hanteras rättssäker betygssättning och effektiv planering av undervisningen. Till detta berörs hur man på ett framgångsrikt och effektivt sätt återkopplar till eleverna kring deras utveckling mot målen.

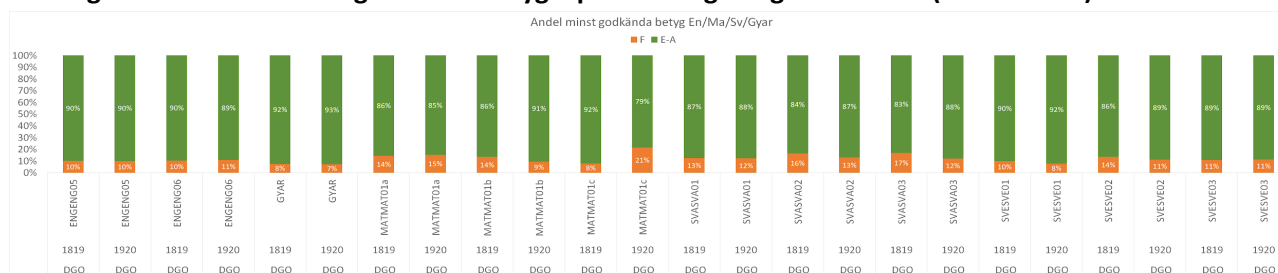
BETYGSFÖRDELNING OCH ANDEL MINST GODKÄNDA BETYG (E-A)

Diagram 8,9,10,11: Andel minst godkända betyg – per verksamhet, skola, kön



Andelen godkända betyg ökar från 88% till 90%. Fördelningen av andelen betyg F-A var 10% F, 27% E, 17% D, 21% C, 13% B och 13% A. Flickor har en högre målpuppfyllelse 92% godkända betyg i jämförelse med pojkar 87% och spridningen minskar från 6%-enheter till 5%-enheter. IM-programmen har lägst målpuppfyllelse 75%. Högst målpuppfyllelse finns på ES 94%, EE 93%. VO gör en tydlig förbättring och ligger nu över 92%. Skolor med lägre målpuppfyllelse andel godkända betyg är Falun 81%, Uddevalla 85%, Malmö Möllan 85%, Stockholm KU 86%, Uppsala 86% samt Gävle 85%. Skolornas elevgrupper ställer krav på att undervisningen som erbjuds möter behoven av både grupp och individ. Skolorna konstaterar i sina analyser att samsynen och samverkan i undervisningen måste öka och att utvecklingen av undervisningen prioriteras upp. För de skolor där målpuppfyllelsen är hög och stabil såsom Lund 98%, Halmstad 96% samt Sundsvall 96% har man arbetat med mer samsyn i sin undervisning, kan erbjuda mer utmaningar, har välfungerande elevhälsoteamsprocesser och har upprätthållit en god resultatuppföljning. Vi ser att på vissa skolor har stort fokus på examensgrad gjort att ledning och stimulans mot högre betyg A-C inte fått samma utrymme i den pedagogiska diskursen som man önskat. Skolorna har många gånger behövt arbeta mer åtgärdande och kompensatoriskt på individnivå än vad som är önskvärt. En vidare diskussion kring de högre betygsstegen A-C förs under rubriken *GBP – samtliga avgångselever*.

Diagram 12: Andel minst godkända betyg – per behörighetsgivande kurs (DBGY totalt)



I svenska 1 och 2 ökar andel godkända betyg marginellt medan de är bibehållna i svenska 3 - svenska 1 92% (90%), Svenska 2 89% (86%) och Svenska 3 89% (89%). I engelska minskar de marginellt i eng 6 men är bibehållna engelska 5 - engelska 5 90% (90%), engelska 6 89% (90%). I matematik 1a minskar de medan de ökar i matematik 1b samt 1c - matematik 1a 85% (86%), matematik 1b 91% (86%), matematik 1c 92% (91%). Andel godkända betyg i gymnasiearbetet ökar till 93% (92%). I svenska som andraspråk förbättras resultatet i samtliga tre kurser.

Att eleverna har utmaningar i att nå kunskapskraven för lägst E i matematik är en trend som hållit i sig även om resultaten i just matematik 1b ser mer lovande ut än på länge. Eleverna har många gånger med sig en negativ upplevelse av matematikundervisningen och lärarna får arbeta extra hårt med att stärka elevernas tilltro till den egna förmågan och även viljan att arbeta aktivt med matematiken. Generellt erbjuder vi en ganska så traditionell matematikundervisning men samtidigt ser vi att de skolor som lyfter in innovativa inslag når högre resultat. För att kunna stärka upp arbetet med matematiken ytterligare kommer vi till läsåret 20/21 ha en förstälärare i matematik på huvudmannanivå med syftet att stötta enskilda skolor men också samordna matematikutvecklingen hos lärarna.

INSTRUMENTELL KVALITET

INTERNA GRANSKNINGAR OCH TILLSYNER

Inom Academedia granskas samtliga skolenheter med jämna mellanrum och för läsåret 2019/2020 genomfördes en intern granskning av skolan i Jönköping. Granskningen visade behov av att bl.a. skapa samsyn inom personalgruppen, att processerna leds systematiskt och att man stärker arbetet med extra anpassningar och särskilt stöd. Under ett par läsår har förändringar på skolledningsposten påverkat hållbarheten och styrningen och ledningen av enheten. Under hösten togs beslut om ett tf.skap för att stärka upp ledningen och inför läsåret 20/21 kliver rektor från DBGY Skövde på uppdraget som rektor fullt ut. Den tillfälliga lösningen visade sig vara givande för skolan som kunde stärka upp de gemensamma processerna och få en förstärkt strukturell trygghet. Elevernas resultat andel med examen ökade likaså.

DBGY Kronan AB hade i januari 2020 en regelbunden tillsyn där Skolinspektionen önskade vidtagna åtgärder för att säkerställa att samtliga rektorer vid rekrytering har en pedagogisk utbildning. Det enskilda fallet rör en rektor vars skola blev en del av huvudmannen under 2017 och där rektor har andra utbildningar som tidigare bedömts vara tillräckliga för att leva upp till kraven. Under läsåret

20/21 hanteras ärendet och kompetensutvecklingsinsatser tar vid för att säkerställa att vi lever upp till kraven.

NATIONELLA PROV – LIKVÄRDIG BEDÖMNING

Under våren 2020 med anledning av Covid-19 genomfördes inga nationella prov.

KLAGOMÅL

Information om hur man lämnar klagomål mot utbildningen finns tillgänglig via huvudmannens och skolornas hemsida samt via Schoolsoft (elevadministrativt system).

<https://www.drottningblanka.se/om/kvalitet/synpunkter-pa-verksamheten/>. Huvudmannen mottar klagomål i skriftlig eller muntlig form. Samtliga klagomål diarieförs och hanteras av huvudmannens skoljuristavdelning som samverkar i ärendet med skolchef och rektor.

För läsåret har ett mindre antal klagomål inkommit via Skolinspektionen (totalt 4 st). Samtliga avslutades under innevarande år. Medan något klagomål berör brister i utbildningen berör andra brister i stödinsatser för elever. I samtliga fall har åtgärder vidtagits för att säkerställa att eleven får det den har rätt till och att skolorna lever upp till författningskraven. Många gånger ser vi orsaken till klagomålen främst beror på att dialogen mellan skolan, eleven och hemmet inte fungerat optimalt. Således har de beslutade insatserna ofta innefattat en återkommande kontakt mellan skola och hem. Vi ser att klagomål generellt kan förebyggas genom att skolorna upprättar en tidig och återkommande kontakt med hemmet. Denna kontakt kan exempelvis vara i formen av ett introduktionssamtal hem till varje vårdnadshavare.

Efter genomförd utredning av klagomålen vidtas de åtgärder och insatser som rekommenderats. Uppföljning av pågående ärenden görs av skolchef och rektor vid månadsavstämningar. Klagomål som inkommer direkt till Skolinspektionen hanteras på samma sätt efter vidarebefordran till huvudmannen. Klagomålen antal och innehåll analyseras och ingår i huvudmannens årliga kvalitetsanalys.

LIKABEHANDLING OCH VÄRDEGRUND

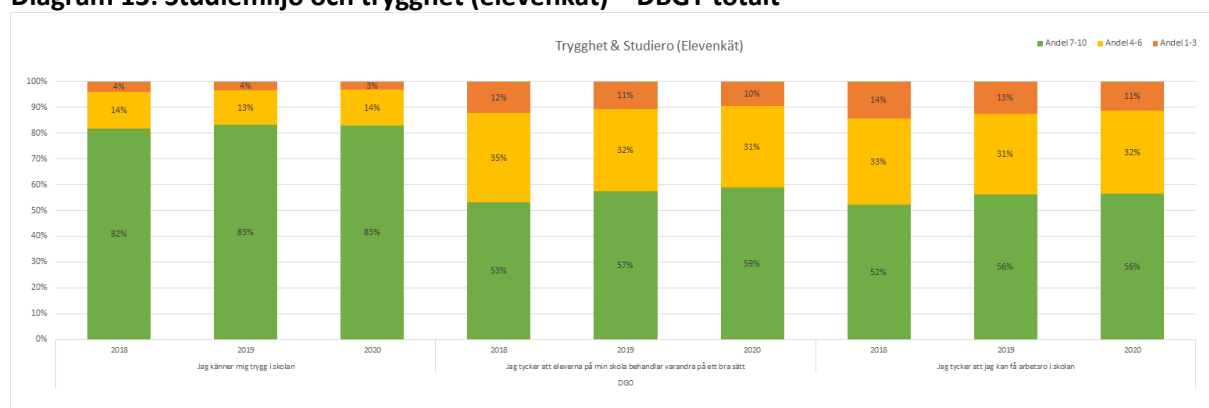
Varje skola upprättar under januari månad en plan mot kränkande behandling. I planen redovisas de planerade främjande och förebyggande insatserna vilka utgår från analys av skolans tidigare arbete och den likabehandlings- och värdegrundskartläggning (LoV-enkät) som görs varje höst. För verksamheten finns gemensamma rutiner för att uppmärksamma och utreda fall av kränkande behandling. Totalt anmäldes och utreddes 55 fall av kränkande behandling och diskriminering av huvudmannen. Ett snitt på 2 st per skolenhet. Av anmälningarna konstaterades 45 vara just kränkande behandling. I samband med utredning och efterföljande åtgärdande och förebyggande insatser fastslås att oftast är typerna elev till elev ärenden där olämpliga verbala uttryck använts. Vi ser att skolorna fortsätter arbeta aktivt för att förhindra arbetet och ser att vår process för att uppmärksamma, anmäla, utreda och åtgärda fungerar.

I höstens likabehandlings- och värdegrundskartläggning var andel trygga elever 92%, 89% vet vart de skall vända sig till om de upplever sig illa behandlade och 79% har förtroende för att skolan tar tag i situationen. Därtill har 79% fått information om likabehandlingsarbetet på skolorna.

Resultaten är fortsatt höga men samtidigt är trygghetsandelen inte 100%. Fördjupad analys visade bland annat att ett antal skolor framförallt behövde synliggöra sitt övergripande arbete och framförallt kopplingen till just likabehandlingsarbetet.

STUDIEMILJÖ

Diagram 13: Studiemiljö och trygghet (elevenkät) – DGBY totalt

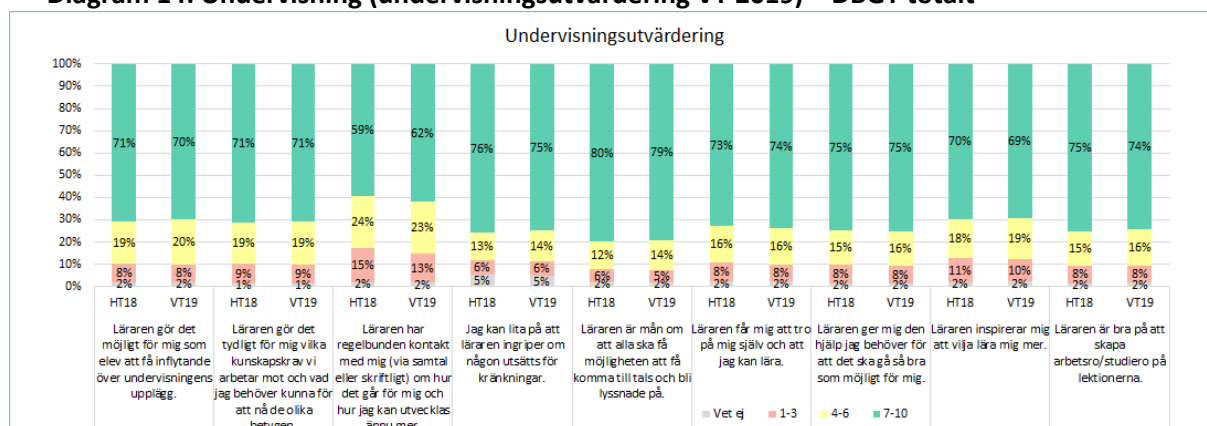


Andel (%) positiva (7-10) per fråga.

Studiemiljö/Lärmiljöresultaten är bibehållna/marginellt förbättrade från föregående år. Tryggheten är på 83% medan arbetsron är 56%. Att eleverna behandlar varandra med respekt är i sin tur 59%. Arbetsro-resultaten har under ett antal år inte förbättrats tillräckligt mycket trots skolornas enskilda insatser. Således fattades under våren 2020 beslut om att samtliga skolor skulle rikta delar av sitt utvecklingsarbete till att inkludera klassrumsledarskap. Således införs förstelärare i klassrumsledarskap på samtliga skolor med start HT20.

UNDERVISNING

Diagram 14: Undervisning (undervisningsutvärdering VT 2019) – DBGY totalt

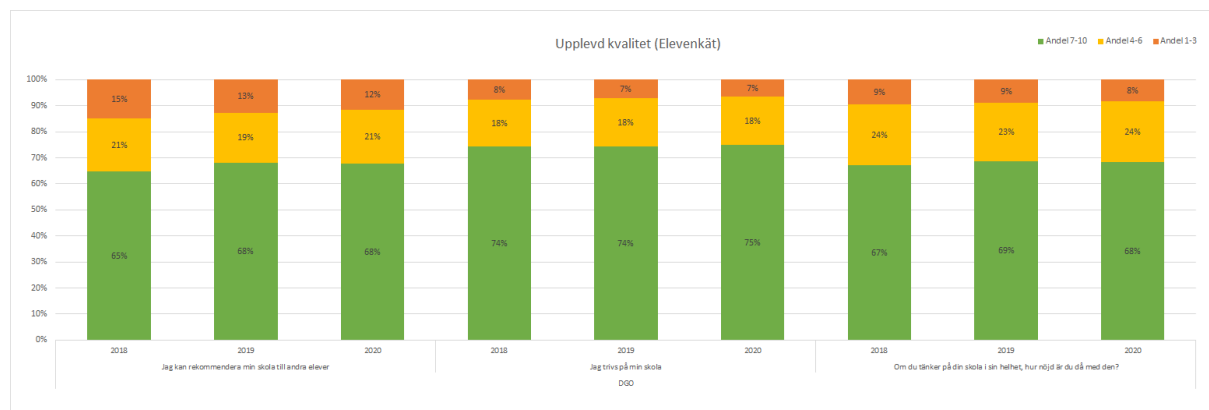


Undervisningsutvärderingarna genomfördes enkom under hösten 2019. Vårens planerade utvärdering fick avbrytas i samband med att distansundervisningen påbörjades. Höstens resultat visar dock att eleverna är mest nöjda med hur att läraren ser till att samtliga blir lyssnade på medan de framförallt efterfrågar en ökad regelbunden kontakt med läraren om hur det går för en och hur man kan utvecklas ännu mer. Gemensamt för skolorna som når höga resultat inom undervisning är gemensam överenskommen kultur, struktur och systematik. Skolor som arbetar aktivt med undervisningsutvärderingarna som stödinstrument når också högre formella studieresultat (exempelvis Lund och Halmstad).

UPPLEVD KVALITET

Varje år följer man inom Academedia upp den upplevda kvaliteten via en elevenkät som genomförs i januari.

Diagram 15: Nöjdhet, rekommendationsgrad, trivselgrad – DBGY totalt



Inom verksamheten är rekommendationsgraden bibehållen 68% (68%), elevnöjdheten minskar 68% (69%) medan trivselgraden ökar 75% (74%). Trots marginella förändringar indikerar dessa stabila resultat över tid ett stort förtroendekapital för verksamheten. Flera skolor har höga resultat och medan totalt 11 skolor har en nöjdhet över 70% har vi två skolor med en nöjdhet under 50% - Jönköping och Norrköping. Skolor med genomgående höga resultat (däribland Kristianstad, Gävle, Halmstad) har alla under rektors ledning kunnat balansera väl mellan attraktivitet, kvalitet och effektivitet. Man har också skapat en ändamålsenlig inre organisation som erbjuder en hög strukturell trygghet för både elever och personal. Likaså ser vi att dessa skolor är anpassningsbara och att man pendlar obesvärat mellan utvecklings- och arbetsfokus med fokus på lärarnas och elevernas lärande.

Skolan i Jönköping har i sin tur haft flera rektorsbyten och en instabil inre organisation med sjukskriven rektor och en lägre tilltro till skolledning och huvudman. Den interna granskningen som genomfördes HT19 visade kvalitetsbrister som bl.a. kunde härledas till rektors ledarskap och avsaknaden av ett gemensamt utvecklingsarbete och samverkan i undervisningen. Huvudmannen fick under senhösten tillsätta ett tillförordnade rektorskap i form av en av de seniora rektorena i verksamheten, rektor för DBGY Skövde. Tack vare denna förändring kunde skolans arbetssätt, gemensamma arbete och mål riktas. I Norrköping var elevnöjdheten högre i årskurs 1 än i årskurs 2,3 men vi kunde också se att ett hållbart utvecklingsarbete påbörjats där ny rektor under våren stärkt den inre strukturen och riktat det gemensamma arbetet. Rektor har därtill tydliggjort förväntningarna på lärarnas egna professionsutveckling och utvecklingen av undervisningen.

BESLUT OCH FOKUS FRAMÖVER

Sammantaget är Drottning Blankas gymnasieskolor en välfungerande verksamhet. Inom verksamhetsområdet ökar andelen med examen och andelen godkända betyg till 90% (LÅ1819 89%). Vi ser en minskad spridning mellan skolorna och mellan könen. Två skolor når 100% (Halmstad och Sundsvall) och enbart en skola får en sämre resultatutveckling än förväntat (Falun examensgrad 64%).

Framgångsfaktorerna är en förbättrad resultatuppföljning via månatliga individ/enhetsfokuserade examensprognoser tillsammans med fler proaktiva elevavstämningar (EWS 5 ggr). Vi har via skolornas tre-årsplaner fört en mer kvalitativ dialog kring skolornas kortsiktiga och långsiktiga målsättning. Fler skolor har nu ett ökat processfokus där undervisningen sätts i centrum. På både huvudmanna- och enhetsnivå har åtgärdande insatser gjorts i form av resursfördelningar, prövningar, omläsning av kurser etc. Under vårens fjärr/distansundervisning, till följd av Covid-19, har skolorna haft en hög anpassningsbarhet, stärkt sin digitala kompetens och utmanat sin organisatoriska resiliens.

Sedan tidigare har vi kunnat konstatera att våra mer välfungerande skolor kännetecknas av god strukturkvalitet där det finns gemensamt förankrade processer för planering, genomförande och uppföljning av utvecklingsarbetet. Dessa skolor har låg personalomsättning, genomför tidiga insatser (främjande nivå) och har en hög resiliens för förändringar. Skolor med lägre andel med examen har istället utmaningar i att upprätthålla struktur och systematik under läsåret, vilket gör dem mer personbundna än processbundna. Detta leder i sin tur till att långsiktigheten uteblir och att stresströskeln minskar. För eleverna som inte når examen är frånvaron en bidragande orsak. Huvudmannens skolövergripande frånvaroenkät och rektorernas bedömningar visar att psykosociala faktorer tillsammans med undervisningskvaliteten påverkar elevernas motivation till att delta i undervisningen. Genomlysning av kunskapsresultaten visar i sin tur att eleverna samlar på sig antalet F fördelat jämnt per läsår och således är en tidig uppföljning och samordnande insatser fortsatt viktiga.

Med bakgrund av ovanstående kommer huvudmannen förvalta flera av de insatser som genomförts under läsåret 1920 och fortsatt stödja den lokala uppföljningen och processutvecklingen.

- **På elevnivå** kommer vi fortsatt stärka elevernas motståndskraft (Resiliensutbildning) i att hantera motgångar och anpassa sig efter situationer som uppstår. Vårt närvarofrämjade arbete kommer nu inkludera ett ökat processfokus för enstaka skolor med stöd av våra seniora rektor.
- **På lärarnivå** ska vi fortsätta föra kvalitativa dialoger kring undervisningens planering, innehåll och anpassning efter behoven. För att underlätta detta kommer den proaktiva elevuppföljningen fortsatt göras 5 ggr per läsår med ett nytt digitalt verktyg. Vi inför huvudmannagemensamma förstelärare inom 6 områden där samtliga har en förstelärare i klassrumsledarskap (identifierat behov i elevenkäten jan20).

- **För elevhälsan** har vi tagit fram en tre-årsplan för verksamheten vilken inkluderar diagnoser för respektive skola så att elevhälsan ska bli skickligare i att kunna lägga merparten av sitt uppdrag och sin tid på främjande insatser arbetar.
- **På rektorsnivå** fortsätter vi arbeta med tre års planer för samtliga skolor och våra rektorsträffar kommer fortsatt utgå från Academias färdplansområden.

För våra rektorer och lärare tar vi också fram en gemensam site för att tydliggöra och synliggöra uppdraget och de processer som ska genomföras under läsåret

<https://sites.google.com/ga.dbgy.se/drottningblankasgymnasieomrade/startside>